

ALGEMENE VOORWAARDEN TONDESIGN B.V.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen TONDESIGN B.V., hierna: TONDESIGN en u, de klant.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als TONDESIGN producten en diensten van derden koopt of afneemt en deze aan u levert.
3. Uw voorwaarden gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
5. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van TONDESIGN zijn vrijblijvend en gelden 90 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag TONDESIGN de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Wanneer u een offerte van TONDESIGN ontvangt moet u deze binnen 14 dagen na ontvangst ondertekenen en terugsturen aan TONDESIGN. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de getekende offerte of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door TONDESIGN.
3. Wanneer u een bestelling plaatst op basis van de door TONDESIGN aangeleverde prijslijsten, ontvangt u van TONDESIGN een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van TONDESIGN of doordat feitelijk wordt begonnen met de levering door TONDESIGN.
4. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
5. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag TONDESIGN dit doorberekenen aan u.
6. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door TONDESIGN gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. TONDESIGN zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en TONDESIGN mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. TONDESIGN mag bestelde zaken in gedeelten leveren.
3. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. Indien TONDESIGN niet levert binnen de afgesproken termijn, moet u TONDESIGN schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen. TONDESIGN kan pas in verzuim komen te verkeren na ommekomst van voornoemde termijn.

4. U bent verplicht om de diensten van TONDESIGN af te nemen op het moment dat TONDESIGN de diensten bij u aanbiedt. Indien u de afname van de diensten weigert mag TONDESIGN de overeenkomst ontbinden. De door TONDESIGN gemaakte kosten en de eventuele schade, waaronder inkomstenderving, die in dit geval voor TONDESIGN ontstaan, worden bij u in rekening gebracht dan wel op u verhaald.
5. Het risico van de producten gaat over van TONDESIGN op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
6. De producten worden door TONDESIGN bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar TONDESIGN de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
7. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door TONDESIGN. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten en extra vervoerkosten, verschuldigd.
8. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten zijn meegenomen in de prijslijsten die u van TONDESIGN heeft ontvangen.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die TONDESIGN nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan TONDESIGN overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. TONDESIGN hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van TONDESIGN.
3. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
4. Wanneer u tijdig meldt dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen, zal TONDESIGN op zo kort mogelijke termijn de nodige herstellingen uitvoeren. Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
5. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, (niet direct zichtbare) gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen nadat u het heeft ontdekt) schriftelijk aan TONDESIGN worden gemeld zodat TONDESIGN in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat TONDESIGN conform de overeenkomst heeft geleverd.
6. Wanneer u het geleverde product in gebruik neemt worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Wanneer u een gedeelte in gebruik neemt, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
7. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

8. Als door TONDESIGN een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u TONDESIGN hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
9. Analyses die door TONDESIGN zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.
10. Als u monsters van de producten wilt nemen, moet u dit vooraf met TONDESIGN overeen komen. Monsterneming gebeurt onder uw verantwoordelijkheid.
11. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is TONDESIGN gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

Artikel 5. Wat zijn de kosten van de producten en dienstverlening van TONDESIGN?

1. Op de offerte zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. TONDESIGN heeft het recht om in de contractperiode jaarlijks op 1 januari de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor TONDESIGN met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met TONDESIGN schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag TONDESIGN haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kan worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 6. Hoe betaalt u voor de producten en dienstverlening van TONDESIGN?

1. Omdat alles op maat en persoonlijke wensen wordt vervaardigd dient voorafgaand aan de aankoop van een product een aanbetaling van 50% van de totaal prijs van de order te worden voldaan bij de bestelling. Zonder schriftelijk akkoord wordt een bestelling niet in behandeling genomen.
2. Betaling van het restant van de totaal prijs van de order dient u binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.

3. Indien u een aparte overeenkomst heeft gesloten, zal de overeengekomen prijs direct aan de derde partij, met wie u een contract heeft gesloten, worden gefactureerd. U ontvangt dus geen factuur van TONDESIGN. Wanneer is afgesproken dat door TONDESIGN rechtstreeks aan u een factuur zal worden verstuurd, dan moet u de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
4. U bent niet gerechtigd om betalingen, op welke grond dan ook, op te schorten, dan wel te verrekenen met (vermeende) vorderingen op TONDESIGN.
5. Wanneer TONDESIGN in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van TONDESIGN betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
7. TONDESIGN heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is TONDESIGN bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
8. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan TONDESIGN laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 7. Wanneer mag TONDISGN de overeenkomst opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden?

1. In aanvulling op de wettelijke mogelijkheden tot opschorting en (gedeeltelijke) ontbinding, mag TONDESIGN de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, (gedeeltelijk) ontbinden wanneer:
 - i. u weigert betalingszekerheid te stellen;
 - ii. er sprake is van uw faillissement, (voorlopige) surseance van betaling is verleend aan u, uw ondercuratelestelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of beslag dat niet binnen 30 dagen wordt opgeheven of vernietigd.
2. Als een van voornoemde omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim. TONDESIGN heeft dan tevens het recht om schadevergoeding van u te vorderen.

Artikel 8. Wat zijn uw kosten bij annulering?

1. Als u de order annuleert, moet u de kosten die TONDESIGN hiervoor heeft gemaakt en de schade die zij daardoor lijdt tot een redelijk bedrag vergoeden. TONDESIGN behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen, indien de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijk bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:

- a. bij annulering binnen vier dagen na akkoord op de offerte: geen kosten, tenzij sprake is van een spoedopdracht waarbij TONDESIGN direct na akkoord op de offerte materialen heeft besteld;
- b. bij annulering langer dan vier dagen na akkoord op de offerte, langer dan twee weken voor de leveringsdatum: 40 procent van de offerte;
- c. bij annulering langer dan één week na akkoord op de offerte en indien productie reeds is gestart 100 procent van de offerte.
- d. opmaak en/of Design kosten worden bij annulering altijd volledig doorbelast.

Artikel 9. Hoe gebruikt u de internetsite?

1. Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. U kunt geen klacht indienen over geconstateerde gebreken als het bovengenoemde wijzigingen in het product betreffen.

Artikel 10. Wat zijn de gevolgen van overmacht?

1. Wanneer er sprake is van overmacht mag TONDESIGN de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van TONDESIGN .
3. Wanneer TONDESIGN bij het intreden van de overmacht al aan een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, is TONDESIGN gerechtigd om het reeds geleverde deel of de uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. TONDESIGN is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 11. Kwaliteit en monsters

1. TONDESIGN staat in voor de kwaliteit van de producten zoals in de overeenkomst is omschreven.
2. Als is overeengekomen dat door TONDESIGN monsters worden verstrekt, dan zijn de transportkosten daarvan voor uw rekening. De monsters dienen enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door TONDESIGN geleverde producten blijven eigendom van TONDESIGN totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit TONDESIGN zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als TONDESIGN hierom vraagt, mag TONDESIGN de polis van de verzekering inzien.
5. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van TONDESIGN te bewaren.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle stukken (adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, schema's, modellen, software) die door TONDESIGN worden verstrekt, zijn uitsluitend bestemd om door u te worden gebruikt. Deze stukken mogen niet zonder voorafgaande toestemming van TONDESIGN worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. (Voorlopige) ontwerpen, tekeningen en schetsen blijven eigendom van TONDESIGN en/of haar licentiegevers. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn van TONDESIGN en/of haar licentiegevers, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer TONDESIGN verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), is TONDESIGN verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door TONDESIGN noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
4. TONDESIGN verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
5. TONDESIGN gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn, dan wel om de overeenkomst met u uit te voeren. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is om verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
6. TONDESIGN treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en aard van de verwerking.

7. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via info@tondesign.nl. TONDESIGN zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.

8. TONDESIGN verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht TONDESIGN uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan is TONDESIGN verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking van deze persoonsgegevens.

Artikel 15. Garantie

1. TONDESIGN staat voor een periode gelijk aan de door de fabrikant c.q. importeur gegeven garantie in voor de kwaliteit van de geleverde producten.

2. Als u binnen de overeengekomen termijn een beroep doet op garantie, heeft TONDESIGN het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan TONDESIGN hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als TONDESIGN binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.

3. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.

4. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door TONDESIGN geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door TONDESIGN gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.

Artikel 16. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. TONDESIGN verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. TONDESIGN kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.

2. De totale aansprakelijkheid van TONDESIGN is steeds beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door TONDESIGN gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat TONDESIGN onder die verzekering draagt.

3. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de geleverde producten en/of verrichte werkzaamheden exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van geleverde producten/ verrichte werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.

5. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.

6. TONDESIGN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat TONDESIGN is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7. TONDESIGN is niet aansprakelijk voor schade ontstaan na (mondeling of schriftelijk) akkoord op de geleverde producten.

8. Voor adviezen die TONDESIGN verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijk op het verstrekken van adviezen gerichte overeenkomst ten grondslag ligt, aanvaardt TONDESIGN geen enkele aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook.

9. Indien TONDESIGN op uw verzoek de opdracht uitvoert met behulp of met bewerking van door u aangeleverde materialen of halffabricaten, gebeurt dit geheel voor uw risico. Vooral, maar niet uitdrukkelijk beperkt, betreft dit hechting, slijtvastheid, houdbaarheid, licht- en kleurrechtheid van de door TONDESIGN op dergelijke wijze vervaardigde of bewerkte zaken.

10. U vrijwaart TONDESIGN voor eventuele aanspraken van derden, die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

11. TONDESIGN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.

12. Iedere aansprakelijkheid van TONDESIGN, alsook de rechtsvordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, vervalt in ieder geval door verloop van één jaar nadat u ter zake heeft geprotesteerd.

Artikel 17. Wijziging van deze voorwaarden

1. TONDESIGN kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.

2. TONDESIGN kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 18. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan TONDESIGN worden voorgelegd.

2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.